# Заявление на аннулирование услуги «Бизнес-зал» и возврат денежных средств

**Пассажир\***:

(указывается фамилия и имя пассажира латинскими буквами, как написано в возвращаемой квитанции)

**Паспорт\***:

(указывается серия/номер паспорта пассажира, как написано в возвращаемой квитанции)

**ПРОШУ:**

**1) Аннулировать услугу «Бизнес-зал»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код бронирования (PNR**)\*:  (6 букв) | **Номер квитанции\***:  (13 цифр, 628\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*) |

**2) Вернуть уплаченные денежные средства за услугу «Бизнес-зал»\*:**

|  |
| --- |
| на банковскую карту, с которой была произведена оплата: |   |   |   |   (указываются последние 4 цифры банковской карты) |
| иным образом (в случае недействительности банковской карты, с которой была произведена оплата):  (указываются данные, необходимые для возврата, например, название банка, номер счета) |

Настоящим я подтверждаю принятие ниже перечисленных условий.

Для аннулирования услуги «Бизнес-зал» и возврата денежных средств необходимо по электронной почте [support@belavia.by](mailto:support@belavia.by) направить следующие копии документов:

- заполненное заявление на аннулирование услуги «Бизнес-зал» и возврат денежных средств (все поля заявления, отмеченные «\*», должны быть заполнены);

- паспорт пассажира (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ (в случае обращения пассажира);

- паспорт доверенного лица (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ, а также доверенность, выданную пассажиром (в случае обращения доверенного лица пассажира);

- паспорт законного представителя пассажира (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ, а также подтверждение статуса законного представителя пассажира (в случае обращения законного представителя пассажира);

- подтверждение недействительности банковской карты, с использованием которой была произведена оплата услуги «Бизнес-зал» (если указанная банковская карта не действительна в месяце, когда будет осуществлен возврат).

**ОАО «Авиакомпания «Белавиа» имеет право запросить дополнительные сведения, необходимые для аннулирования услуги «Бизнес-зал» и возврата денежных средств.**

**ОАО «Авиакомпания «Белавиа» не несет ответственность за возможную разницу сумм, возникающую за счет конвертации валют и оплаты услуг банка при возврате средств.**

Настоящее заявление заполнено\*:

пассажиром  доверенным лицом пассажира  законным представителем пассажира

Контактный телефон\*:

Время\*:       Дата\*: «  »       202 г. Подпись\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если вам понадобится помощь в заполнении настоящего заявления, пожалуйста, обращайтесь в нашу круглосуточную службу поддержки по телефону:

+375 17 220 25 55 или электронной почте: [support@belavia.by](mailto:support@belavia.by).

**ВНИМАНИЕ!**

Все поля настоящего заявления, отмеченные «\*», должны быть заполнены.